Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40242227

Fecha y hora de recepción*: 06/25/2025 11:55 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JENNIFER BARRETO BUITRAGO		**Documento :** 1115194029	
Direccion de residencia :	CARRERA 21 NUMERO 4-18 BARRIO 60 CASAS	**Telefono :** 3242896389	
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)	**Barrio :**	CARRERA 21 NUMERO 4-18 BARRIO 6
Edad : 27	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**jbarrero@uqvirtual.edu.co
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA RECIBIO EN DIAS ANTERIORES ASESORIA POR PARTE DEL DR JHON ANDERSON POR UN ACCIDENTE LABORAL EN MOTO POR EL CUAL ESTA TENIENDO INCONVENIENTES CON SU EMPLEADOR. INDICA QUE EL PROBLEMA PERSISTE Y REQUIERE NUEVA ASESORIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LABORAL DR JORGE MARIO GIRALDO, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, DICE QUE TIENE UN CONTRATO DE OBRA O LABOR CON EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES, CON SECUELAS POR ACCIDENTE DE TRABAJO EN EL CUELLO, DICE QUE EN EL CASO EN CONCRETO LA ARL NO ASUME LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES, PUES COMO FUE UN ACCIDENTE EN MOTO A LA FECHA LO ESTA ASUMIENDO EL SOAT, DICE QUE EL ACCIDENTE DE TRABAJO FUE REPORTADO DE MANERA TARDIA POR EL EMPLEADOR, ESTE DEFENSOR CONFORME A LO SEÑALADO POR LA USUARIA LE DICE QUE EL SOAT DEBE AMAPARAR LOS SERVICIOS ASISTENCIALES HASTA SU TOPE, ASI MISMO TERMINADO EL MISMO LA ARL DEBE SEGUIR PRESTANDO LOS SERVICIOS MEDICOS Y ECONOMICOS A LA USUARIA, DICHA SITUACION NO HA SIDO DENEGADA A LA FECHA, ASI MISMO SEÑALA QUE EXISTE UN IUS VARIANDI EN EL LUGAR DE TRABAJO PUES LA CAMBIARON DE CARGO Y REQUIERE UNA ACCION DE TUTELA PORQUE ASI SE LO DIJERON EN EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y LA ENVIARON A LA SEDE DE ESTA DEFENSORIA, ESTE DEFENSOR LE DICE QUE EN EL CASO EN CONCRETO NO EXISTE LA VULNERACION DE DERECHOS FUNDAMENTALES QUE SE LE ESTEN CAUSANDO A LA USUARIA, EN DICHO ENTENDIDO LOS ASUNTOS DE IUS VARIANDI LOS DEBE CONOCER UN JUEZ ORDINARIO LABORAL POR LO QUE LA TUTELA RESULTA IMPROCEDENTE

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	JENNIFER BARRETO BUITRAGO
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40242227**

Fecha y hora de recepción*: **06/25/2025 11:55 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Lugar de recepción: **QUINDIO** **Fecha y hora de recepción*:** **06/25/2025 11:55 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Nombre o razon social : JENNIFER BARRETO BUITRAGO	**Documento :** 1115194029	**Fecha de expedición :** 06/25/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**